

**Les conseillers numériques
vous accompagnent !**

**PROGRAMME DES ATELIERS
DE SEPTEMBRE 2022 À FÉVRIER 2023**

HAGUENAU

BISCHWILLER

BRUMATH

VAL DE MODER

GRATUIT





Sensibiliser et former les citoyens pour leur permettre d'aller vers une autonomie numérique : voici la mission des conseillers numériques de la Communauté d'Agglomération de Haguenau !

Magalie et Hugo vous proposent ainsi des **ateliers collectifs ou des conseils individualisés** sur dix sites du territoire, en collaboration avec nos partenaires : Espaces France Services, médiathèques, partenaires institutionnels et associatifs.

En pratique

Découvrez dans ce programme tous les ateliers proposés, de septembre 2022 à février 2023.

Pour tout public, enfant et adultes. Accès gratuit. Les inscriptions sont obligatoires auprès de chaque structure où se déroule la formation (*inscriptions possibles à l'accueil de la structure, par téléphone ou par mail, coordonnées en dernière page*).



Agenda

Les conseillers numériques seront présents lors de l'Agora de la Ville de Haguenau du 23 septembre au 2 octobre 2022 à la salle de la Douane, 16 Place d'Armes à Haguenau.

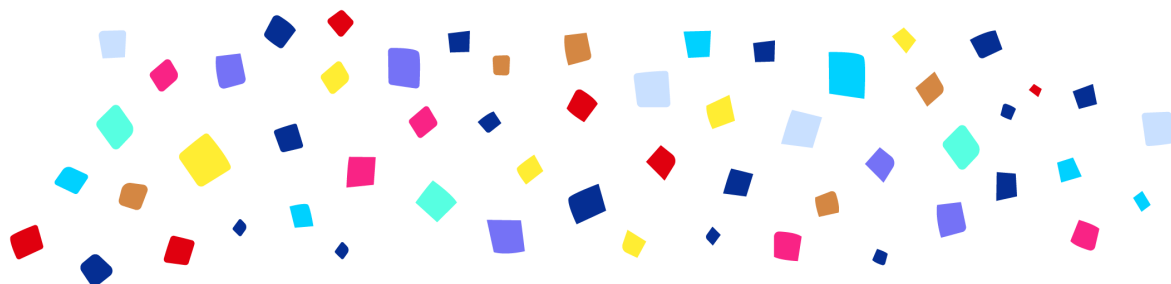
Venez les rencontrer et échanger avec eux ! Entrée libre.



Les accompagnements individuels, toute l'année

Accompagnement individuel sur rendez-vous pour apprendre à découvrir un ordinateur, une tablette, un mobile ou pour effectuer des démarches en ligne.

les lundis	de 14h à 16h	Espace France Services	BRUMATH
les lundis	de 13h30 à 17h	CSC Schuman centre-ville	HAGUENAU
les mardis	de 9h à 12h et de 14h à 16h	Espace France Services	BRUMATH
les mardis	de 9h à 12h	CSC Schuman centre-ville	HAGUENAU
les mercredis	de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30	Espace France Services	BISCHWILLER
les mercredis	de 9h à 12h	Direction de l'Éducation et de l'Enfance et Direction de la Jeunesse et des Sports	HAGUENAU
les mercredis	de 14h à 17h	Médiathèque Vieille Ile	HAGUENAU
les jeudis	de 9h à 12h de 13h30 à 16h30	Médiathèque	BISCHWILLER
les jeudis	de 9h à 12h	Direction de l'Éducation et de l'Enfance et Direction de la Jeunesse et des Sports	HAGUENAU
les jeudis	de 14h à 17h	Médiathèque Vieille Ile	HAGUENAU
les vendredis	de 14h à 16h	Maison des Services	VAL DE MODER
les vendredis	de 13h30 à 17h	Hôtel de Ville	HAGUENAU



Les ateliers en groupe jusqu'en février 2023

(durée : 1h30 à 2h)

► Je découvre mon ordinateur

Identifier les différentes parties de son ordinateur, savoir effectuer les branchements nécessaires pour allumer son ordinateur, déplacer sa souris, utiliser son clavier en tapant des lettres et chiffres.

Savoir ouvrir un fichier, un dossier et un logiciel, manipuler les fenêtres, la barre des tâches et le menu Démarrer. Découvrir les paramètres, activer Internet, effectuer une recherche, lancer une application.

Utiliser un navigateur Internet, faire une recherche avec des mots-clés, choisir un résultat et naviguer sur le site.

Atelier de 4 séances :

Jeudi	03/11/2022	9h - 12h	Médiathèque	BISCHWILLER
Jeudi	10/11/2022	9h - 12h	Médiathèque	BISCHWILLER
Jeudi	17/11/2022	9h - 12h	Médiathèque	BISCHWILLER
Jeudi	24/11/2022	9h - 12h	Médiathèque	BISCHWILLER

Ou atelier de 3 séances :

Vendredi	06/01/2023	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH
Vendredi	13/01/2023	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH
Vendredi	20/01/2023	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH

► Je découvre ma tablette

Apprendre le fonctionnement de sa tablette : allumer, éteindre, mettre en veille, utiliser l'écran tactile. Découvrir les paramètres de sa tablette, activer Internet, effectuer une recherche, lancer une application, prendre une photo et consulter son album photos.

Atelier de 3 séances

Vendredi	14/10/2022	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH
Vendredi	21/10/2022	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH
Vendredi	28/10/2022	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH

► Je découvre ma tablette ou mon ordinateur

Apprendre le fonctionnement de sa tablette et/ou de son ordinateur : allumer, éteindre, mettre en veille. Identifier les différentes parties de son ordinateur ou de sa tablette, savoir effectuer les branchements nécessaires pour allumer, charger la batterie. Apprendre à déplacer sa souris, utiliser l'écran tactile, le clavier. N'hésitez pas à venir avec votre matériel si vous en avez un !

Atelier de 6 séances

Mardi	04/10/2022	14h - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU
Mardi	11/10/2022	14h - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU
Mardi	18/10/2022	14h - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU
Mardi	08/11/2022	14h - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU
Mardi	15/11/2022	14h - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU
Mardi	22/11/2022	14h - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU

Ou

Vendredi	06/01/2023	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
Vendredi	13/01/2023	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
Vendredi	20/01/2023	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
Vendredi	27/01/2023	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
Vendredi	03/02/2023	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
Vendredi	10/02/2023	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU

► J'utilise un téléphone mobile tactile

Apprendre à utiliser son téléphone mobile tactile (allumer, éteindre, mettre en veille), l'écran tactile, régler sa sonnerie, ajouter des contacts, écrire et lire un SMS. Savoir activer et naviguer sur internet, télécharger une application puis l'utiliser. Apprendre à créer des favoris sur internet.

Atelier de 3 séances

Vendredi	09/09/2022	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH
Vendredi	16/09/2022	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH
Vendredi	07/10/2022	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH

► Créer ma boîte mél, écrire et envoyer des messages

Créer une adresse mél puis apprendre à écrire et envoyer un message à une ou plusieurs personnes.

Atelier d'une séance

Vendredi	04/11/2022	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH
----------	------------	--------------	-------------	---------

Ou

Mardi	28/02/2023	14h - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU
-------	------------	-----------	----------------	----------

► Internet en toute sécurité

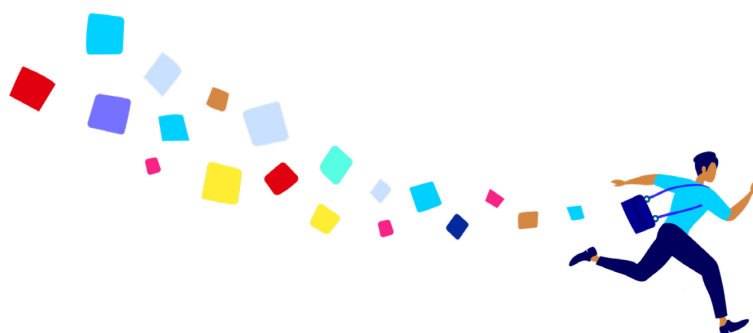
Naviguer en toute sécurité sur internet, faire une recherche et choisir un résultat sécurisé à partir de sites de confiance. Apprendre à éviter les sites malveillants et les messages suspects, Ne pas divulguer ses informations personnelles, définir et utiliser un bon mot de passe. Supprimer régulièrement ses données de navigation.

Atelier de 2 séances

Vendredi	02/09/2022	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
Vendredi	09/09/2022	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU

Ou

Mardi	03/01/2023	14h - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU
Mardi	10/01/2023	14h - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU



► Télécharger depuis Internet : comment ça marche ?

Télécharger à partir d'internet : des documents, des images, des vidéos, des applications, comprendre les avertissements de sécurité et de téléchargement. Télécharger uniquement des fichiers à partir de sites de confiance et utiliser l'anti-virus. Rechercher les fichiers que vous avez téléchargés.

Atelier de 2 séances

Mardi	17/01/2023	14h - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU
Mardi	24/01/2023	14h - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU

Ou

Vendredi	27/01/2023	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH
Vendredi	03/02/2023	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH



► Comment stocker mes photos et documents en toute sécurité sur mon ordinateur ?

Ranger ses documents et photos sur son ordinateur et savoir comment les retrouver. Apprendre à transférer ses documents et photos entre l'ordinateur et le téléphone. Savoir utiliser une clé USB.

Atelier de 2 séances

Vendredi	18/11/2022	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
Vendredi	25/11/2022	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU

► Dialoguer avec mes proches en ligne

Découvrir différentes applications de messagerie (WhatsApp, Messenger, Skype), comprendre leurs fonctionnements et leurs utilisations. Créer son compte, envoyer un message, téléphoner en ligne.

Atelier de 2 séances

Vendredi	10/02/2023	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH
Vendredi	17/02/2023	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH

Ou

Mardi	31/01/2023	14h - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU
Mardi	07/02/2023	14h - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU

► Comment acheter et vendre en toute sécurité sur Internet

Découvrir comment acheter ou vendre en toute sécurité sur un site internet, connaître les différents moyens de paiement disponibles en ligne, comment contacter le vendeur ou l'acheteur.

Atelier de 3 séances :

Vendredi	07/10/2022	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
Vendredi	14/10/2022	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
Vendredi	21/10/2022	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU

Ou

Vendredi	18/11/2022	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH
Vendredi	25/11/2022	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH
Vendredi	02/12/2022	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH

Ou

Mardi	29/11/2022	14h – 16h	CSC Langensand	HAGUENAU
Mardi	06/12/2022	14h – 16h	CSC Langensand	HAGUENAU
Mardi	13/12/2022	14h – 16h	CSC Langensand	HAGUENAU

► Comment protéger mon ordinateur, ma tablette, mon téléphone ?

Comprendre pourquoi et comment protéger ses équipements numériques comme un ordinateur, une tablette ou un téléphone. Identifier les SMS ou mails malveillants. Connaître les astuces de sécurité sur internet, les mots de passe sécurisés, les sites internet de confiance, etc.

Atelier de 2 séances :

Vendredi	09/12/2022	9h30 – 11h30	Médiathèque	BRUMATH
Vendredi	16/12/2022	9h30 – 11h30	Médiathèque	BRUMATH

► Je découvre les démarches en ligne des sites internet institutionnels

Tour d'horizon des sites internet institutionnels. Comprendre la page de connexion d'un site, comment utiliser France Connect. Découvrir son espace personnel dédié (coordonnées du conseiller, télécharger une attestation, etc.). Apprendre à compléter un formulaire en ligne et le valider.

Atelier de 3 séances :

Mardi	06/09/2022	14h – 16h	CSC Langensand	HAGUENAU
Mardi	13/09/2022	14h – 16h	CSC Langensand	HAGUENAU
Mardi	20/09/2022	14h – 16h	CSC Langensand	HAGUENAU

Ou

Vendredi	02/12/2022	9h30 – 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
Vendredi	09/12/2022	9h30 – 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
Vendredi	16/12/2022	9h30 – 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU

Ou

Vendredi	24/02/2023	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH
Vendredi	03/03/2023	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH
Vendredi	10/03/2023	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH

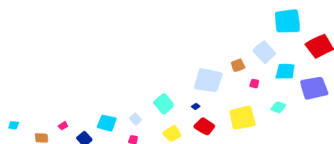
Les formations de nos partenaires

En plus des ateliers proposés par nos conseillers numériques, des formations au numérique sont également assurées par nos partenaires.

La Médiathèque de la Vieille-Île de Haguenau vous propose des formations informatiques. Public d'adultes, sur inscription au 03 88 90 68 10 ou par mail à mediatheque@agglo-haguenau.fr

- Samedi 1^{er} octobre de 10h à 12h : Adopter les bons réflexes avant d'acheter en ligne
- Samedi 22 octobre de 13h30 à 17h : Samedi du numérique alternatif avec la Flammekueche Connection
- Samedi 5 novembre de 10h à 12h : Découvrir et utiliser Google Maps
- Samedi 3 décembre de 10h à 12h : Les éco-gestes informatiques au quotidien
- Les vendredis de 17h à 19h : Formations informatique individualisées

Le détail des formations est consultable dans le programme des animations à la médiathèque, disponible à l'accueil ou sur le site internet <https://biblio-tilt.agglo-haguenau.fr/> rubrique Agenda



Le tiers-lieu de Bischwiller au CASF vous propose des activités numériques, 7 rue des Casernes à Bischwiller. Gratuit.

- Tous les 1^{ers} samedis de chaque mois de 9h30 à 12h : le Repair Café, vous aide à faire des petites réparations d'appareils électroménagers et informatiques.
Info : repaircafe@casf-bischwiller.net
- Toute l'année : préparation et réalisation de CV vidéo ou réalisation de petits objets en plastique, avec une imprimante 3D. Sur rendez-vous auprès de czerwiec@casf-bischwiller.net ou au 07 49 79 84 60.
- Accompagnements individuels pour des démarches numériques par le conseiller numérique. Sans rendez-vous et formations numériques en groupe de 4 à 6 personnes. Renseignements jours, horaires et inscriptions auprès de huseyin.talay@conseiller-numerique.fr ou au 07 49 67 70 23.
- Toute l'année : Vente de forfaits téléphoniques, d'ordinateurs portables reconditionnés à des tarifs solidaires, en partenariat avec Emmaüs Connect. Sur rendez-vous auprès de czerwiec@casf-bischwiller.net ou au 07 49 79 84 60.
Site internet du CASF : <https://www.casf-bischwiller.net>

Renseignements et inscriptions



BRUMATH

Médiathèque Les Triboques

9 rue Jacques Kablé
03 88 52 52 87
mediatheque.brumath@agglo-haguenau.fr
(fermée le lundi)

Espace France Service

Place Victor Fischer
03 88 90 67 11
efs.brumath@agglo-haguenau.fr

BISCHWILLER

Médiathèque

31 rue de Vire
03 88 63 24 49
mediatheque.bischwiller@agglo-haguenau.fr
(fermée le lundi)

Espace France Service

48 rue Clemenceau
03 88 53 73 73
mds@bischwiller.com

HAGUENAU

CSC Langensand

2 rue de l'Église Saint-Joseph
03 88 73 49 04
accueil@csc-langensand.com

DJS-DEE

1 rue du Marché aux Poissons
03 88 05 21 90
education@agglo-haguenau.fr

CSC Schuman antenne centre-ville

6 place Robert Schuman
03 88 06 18 48
contact@csc-haguenau.fr

Hôtel de Ville

Bureau des permanences
Place du Général de Gaulle
03 88 90 68 50

Médiathèque Vieille-Île

24 rue du Maire André Traband
03 88 90 68 10
mediatheque@agglo-haguenau.fr
(fermée le lundi)

VAL DE MODER

Maison des Services

9 place du Marché (Pfaffenhoffen)
03 88 07 81 52
valdemoder@agglo-haguenau.fr